

【TGA修理依頼フォーム】

御記入にあたり、修理依頼フォームの控えが必要な場合にはお手数をお掛け致しますが、御客様ご自身で複製頂けますようお願い致します。

| | | | | |
|-----------------|-----------------|-------------------|-------|--|
| 日付 | 年 月 日 | 修理受付番号 (RMA番号) | | |
| 型番 | | | | |
| 購入日 | 年 月 日 | 製造番号 | 本体 | |
| 販売店 | | | アクセサリ | |
| 販売店等の 延長保証有無 | 有り (年延長保証) 無し | 電話番号 | | |
| フリガナ 氏名 | | Eメールアドレス | | |
| 住所 (御返却住所) | 〒 - | | | |

| | | | |
|-------------------|----------|----------|----------|
| BIOSパスワード | 有り() 無し | HDDパスワード | 有り() 無し |
| WINDOWSアカウントパスワード | 有り() 無し | その他 | |

①どのような症状ですか?
(発生している症状を出来る限り詳しく具体的に記載して下さい。また、修理依頼をされる前に御客様で行われた対処がございましたら、重ねてお知らせ下さい。)

②症状は、どのような手順で発生致しますか?
(お客様の手元で常に出ている症状でも、こちらでは再現しない場合が御座います。御協力お願いします)

これより下記につきましては、該当する項目にチェック又は○を記載願います。(必要時は、記載も願います。複数選択可能)

③その症状は、どのようなきっかけで発生するようになりましたか?

| | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ソフトのインストール (ソフト名:) | <input type="checkbox"/> 周辺機器装着時 (機器名:) |
| <input type="checkbox"/> ソフト又はドライバ削除後 (ソフト名:) | <input type="checkbox"/> ソフト、ドライバ、セキュリティのアップデート後 (アップ品名:) |
| <input type="checkbox"/> 製品の電源を強制終了してしまった後 | <input type="checkbox"/> 雷、地震等で製品に何らかの衝撃等があった後 |
| <input type="checkbox"/> その他 () | |

④症状の発生頻度について: 常時 時折 不定期 (回に1回ぐらい)

⑤症状は、どのようなタイミングで発生しますか?: 使い始め 時間が経つと 時間に関係なく その他()

⑥どのような状況で症状が発生しますか?



(1)電源ON・OFF時 電源ON時 Windows起動中 Windows終了時 電源OFF状態 その他()

(2)通信時 インターネット接続時 メール使用時 その他()

インターネット接続時の回線について: アナログ ADSL ISDN FTTH(光ファイバー) CATV(ケーブル) その他()

インターネット接続時の機器について: アナログモデム(内蔵・外付) TA(ターミナルアダプター) ADSLモデム(ルーター・ブリッジ) e-モハ
ケーブルモデム その他()

(3)常時、御使用する周辺機器は: マウス キーボード ドライブ HDD USBメモリ プリンタ その他()

| | |
|-------------------------------------|---|
| ハードディスクの初期化について 修理規約第19条を御確認下さい。 | <input type="checkbox"/> 同意します  同意サイン: <input type="checkbox"/> 同意しません  御指摘症状改善の為、処置を行う事が出来ず、そのままお返しする場合があります。 |
|-------------------------------------|---|

| | |
|-----------------|---|
| 商品発送時同梱 チェック | <input type="checkbox"/> 製品 <input type="checkbox"/> 修理依頼フォーム <input type="checkbox"/> アダプタ <input type="checkbox"/> ACコード <input type="checkbox"/> 保証書 <input type="checkbox"/> マウス <input type="checkbox"/> キーボード |
| | <input type="checkbox"/> 商品カバー <input type="checkbox"/> 化粧箱(購入時箱) その他() (購入証明書でも可) |

御協力有難う御座います。このフォーム情報を参考にし修理を行います。