

# 【TGA修理依頼フォーム】

御記入にあたり、修理依頼フォームの控えが必要な場合にはお手数をお掛け致しますが、御客様ご自身で複製頂けますようお願い致します。

日付	年 月 日	修理受付番号 (RMA番号)		
型番				
購入日	年 月 日	製造番号	本体	
販売店			アクセサリ	
販売店等の 延長保証有無	有り ( 年延長保証 ) 無し	電話番号		
フリガナ 氏名		Eメールアドレス		
住所 (御返却住所)	〒 -			

BIOSパスワード	有り( ) 無し	HDDパスワード	有り( ) 無し
WINDOWSアカウントパスワード	有り( ) 無し	その他	

①どのような症状ですか?  
(発生している症状を出来る限り詳しく具体的に記載して下さい。また、修理依頼をされる前に御客様で行われた対処がございましたら、重ねてお知らせ下さい。)

②症状は、どのような手順で発生致しますか?  
(お客様の手元で常に出ている症状でも、こちらでは再現しない場合が御座います。御協力をお願いします)

これより下記につきましては、該当する項目にチェック又は○を記載願います。(必要時は、記載も願います。複数選択可能)

③その症状は、どのようなきっかけで発生するようになりましたか?

<input type="checkbox"/> ソフトのインストール (ソフト名: )	<input type="checkbox"/> 周辺機器装着時 (機器名: )
<input type="checkbox"/> ソフト又はドライバ削除後 (ソフト名: )	<input type="checkbox"/> ソフト、ドライバ、セキュリティのアップデート後 (アップ品名: )
<input type="checkbox"/> 製品の電源を強制終了してしまった後	<input type="checkbox"/> 雷、地震等で製品に何らかの衝撃等があった後
<input type="checkbox"/> その他 ( )	

④症状の発生頻度について: 常時 時折 不定期 ( 回に1回ぐらい)

⑤症状は、どのようなタイミングで発生しますか?: 使い始め 時間が経つと 時間に関係なく その他( )

⑥どのような状況で症状が発生しますか?

(1)電源ON・OFF時 電源ON時 Windows起動中 Windows終了時 電源OFF状態 その他( )

(2)通信時 インターネット接続時 メール使用時 その他( )

インターネット接続時の回線について: アナログ ADSL ISDN FTTH(光ファイバー) CATV(ケーブル) その他( )

インターネット接続時の機器について: アナログモデム(内蔵・外付) TA(ターミナルアダプター) ADSLモデム(ルーター・ブリッジ) e-モハ  
ケーブルモデム その他( )

(3)常時、御使用する周辺機器は: マウス キーボード ドライブ HDD USBメモリ プリンタ その他( )

ハードディスクの初期化について 修理規約第19条を御確認下さい。	<input type="checkbox"/> 同意します  同意サイン:
	<input type="checkbox"/> 同意しません  御指摘症状改善の為、処置を行う事が出来ず、そのままお返しする場合があります。

商品発送時同梱 チェック	<input type="checkbox"/> 製品	<input type="checkbox"/> 修理依頼フォーム	<input type="checkbox"/> アダプタ	<input type="checkbox"/> ACコード	<input type="checkbox"/> 保証書	<input type="checkbox"/> マウス	<input type="checkbox"/> キーボード
	<input type="checkbox"/> 商品カバー	<input type="checkbox"/> 化粧箱(購入時箱)	その他( )				

御協力有難う御座います。このフォーム情報を参考にし修理を行います。